

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

DỊCH VỤ XÁC THỰC BẢO MẬT GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN (3D SECURE) CHO THẺ MARITIME BANK MASTERCARD

Lưu ý:

- Dịch vụ được áp dụng tại các trang web có biểu tượng và được đăng ký tự động, hoàn toàn miễn phí cho thẻ Maritime Bank Mastercard.
- Quý khách vui lòng bảo mật và tuyệt đối không tiết lộ thông tin thẻ và mật khẩu OTP.
- Hướng dẫn sử dụng:

B1: Nhập thông tin chủ thẻ

B2: Trang xác thực thông tin 3D Secure

B3: Chủ thẻ nhập OTP đã được nhận

B4: Giao dịch thành công

| Thông tin thẻ cào | |
|-------------------|---------------------|
| Nhà mạng | mobifone |
| Mệnh giá | 100.000 đ |
| Số lượng | 2 |
| Mã nạp thẻ | 347076200763 |
| Số serial | 062975000003894 |

Danh sách các câu hỏi thường gặp:

1. 3D Secure bảo vệ chủ thẻ như thế nào?
2. Đăng ký dịch vụ như thế nào?
3. Các bước thực hiện để thanh toán như thế nào?

4. Cần lưu ý gì khi nhận mã OTP qua SMS/Email?
5. Chủ thẻ có cần phải thay thế thẻ hoặc cài đặt phần mềm, thiết bị nào để sử dụng dịch vụ không?
6. Dịch vụ được sử dụng ở những cửa hàng, đơn vị thanh toán nào?
7. Nếu chủ thẻ đang ở nước ngoài thì nhận mật khẩu OTP bằng cách nào?
8. Chủ thẻ đã đăng ký số điện thoại và email với Maritime Bank nhưng không nhận được OTP?
9. Khi cần giúp đỡ về dịch vụ 3D Secure, chủ thẻ liên hệ với Maritime Bank bằng cách nào?

1. 3D Secure bảo vệ chủ thẻ như thế nào?

3D Secure là dịch vụ bảo mật mà Maritime Bank đã phối hợp với Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard triển khai cho chủ thẻ quốc tế Maritime Bank Mastercard khi dùng thẻ mua hàng tại các cửa hàng trực tuyến có tham gia dịch vụ "Mastercard SecureCode".

Dịch vụ 3D Secure sẽ xác thực chủ thẻ bằng mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được Maritime Bank gửi tự động cho chủ thẻ qua tin nhắn hoặc email tùy lựa chọn của chủ thẻ và theo thông tin số di động và email mà chủ thẻ đã đăng ký với Maritime Bank từ trước.

2. Đăng ký dịch vụ như thế nào?


Dịch vụ 3D Secure của Maritime Bank cung cấp **miễn phí và đăng ký tự động** cho tất cả chủ thẻ quốc tế Maritime Bank Mastercard có **kích hoạt** chức năng thanh toán trực tuyến/online.

Chủ thẻ lưu ý cập nhật thông tin **số di động, email** với Maritime Bank để có thể nhận được OTP gửi qua SMS hoặc email.

Nếu có nhu cầu thay đổi thông tin số điện thoại hoặc email để nhận mật khẩu OTP, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline (24/7): 1800 599 999 hoặc 024 3944 5566 hoặc đến chi nhánh gần nhất của Maritime Bank để được hỗ trợ.

3. Các bước thực hiện để thanh toán như thế nào?

Khi thực hiện giao dịch trực tuyến, Chủ thẻ thực hiện thanh toán như sau:

Bước 1: Chọn hàng hóa/dịch vụ từ cửa hàng trực tuyến có tham gia dịch vụ 

Bước 2: Nhập các thông tin thanh toán và thông tin thẻ theo yêu cầu của đơn vị thanh toán.

Bước 3: Lựa chọn phương thức nhận OTP qua SMS hoặc email. Nhập mật khẩu xác thực OTP đã được cung cấp bởi Maritime Bank.

Bước 4: Hoàn tất xác thực. Màn hình báo giao dịch thành công.

4. Cần lưu ý gì khi nhận mã OTP qua SMS/Email?

Chủ thẻ có thể lựa chọn phương thức nhận **mật khẩu OTP** mỗi lần giao dịch trực tuyến theo một trong hai cách sau:

- **OTP SMS:** Là mật khẩu sử dụng một lần duy nhất do Maritime Bank cung cấp qua số điện thoại di động của chủ thẻ đã đăng ký với Maritime Bank.
- **OTP EMAIL:** Là mật khẩu sử dụng một lần duy nhất do Maritime Bank cung cấp qua email của chủ thẻ đã đăng ký với Maritime Bank.

Lưu ý:


- **Với giao dịch thanh toán trực tuyến lần đầu:** Quý khách lưu ý kiểm tra để chắc chắn thẻ đã kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến và đã đăng ký số điện thoại và/hoặc email tại Maritime Bank trước khi thanh toán.
- **Nếu nhập sai mật khẩu OTP 3 lần** thì hệ thống sẽ tự động khóa dịch vụ xác thực bảo mật trực tuyến. Khi đó, giao dịch trực tuyến tại các đơn vị thanh toán có tham gia SecureCode sẽ không thực hiện được. Các giao dịch trực tuyến tại đơn vị không tham gia SecureCode thì Quý khách có thể giao dịch bình thường.
- Để tiếp tục sử dụng dịch vụ và thanh toán tại các đơn vị có tham gia SecureCode, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline 24/7: 1800599999 (miễn phí)/ 024.39445566 để mở khóa dịch vụ.

5. Chủ thẻ có cần phải thay thế thẻ hoặc cài đặt phần mềm, thiết bị nào để sử dụng dịch vụ không?

Dịch vụ 3D Secure sẽ được tự động đăng ký và kích hoạt ngay khi chủ thẻ Maritime Bank Mastercard kích hoạt chức năng thanh toán trực tuyến qua thẻ. Chủ thẻ không phải thay thế thẻ, không phải cài đặt phần mềm hay bất kỳ thiết bị nào khác để sử dụng dịch vụ 3D Secure.

Chủ thẻ cần có số điện thoại di động hoặc email đã đăng ký trước với Maritime Bank để có thể nhận được OTP gửi qua SMS hoặc email.

6. Dịch vụ được sử dụng ở những cửa hàng, đơn vị thanh toán nào?

Chỉ có các đơn vị thanh toán, website bán hàng, cung cấp dịch vụ trực tuyến có logo  (có tham gia chương trình bảo mật SecureCode) thì thẻ Maritime Bank Mastercard khi giao dịch tại các đơn vị này sẽ sử dụng tính năng 3D Secure và yêu cầu nhập mã OTP.

Các đơn vị thanh toán không tham gia SecureCode, trên website không có logo của Mastercard SecureCode sẽ không yêu cầu bước nhập mật khẩu OTP để kết thúc giao dịch.

7. Nếu chủ thẻ đang ở nước ngoài thì nhận mật khẩu OTP bằng cách nào?

Trường hợp chủ thẻ ở nước ngoài và không sử dụng điện thoại, Maritime Bank có hỗ trợ dịch vụ cung cấp mật khẩu OTP qua email.

Khi mua hàng trực tuyến có xác thực 3D Secure, sau khi nhập thông tin thẻ, Quý khách có thể lựa chọn nhận OTP qua email. Maritime Bank sẽ tự động gửi mật khẩu OTP đến địa chỉ email đã đăng ký. Quý khách lưu ý đăng ký địa chỉ email với Maritime Bank để có thể sử dụng dịch vụ.

8. Chủ thẻ đã đăng ký số điện thoại và email với Maritime Bank nhưng không nhận được OTP?

Quý khách vui lòng liên hệ Hotline (24/7) số 1800 599 999 hoặc 024 3944 5566 để được kiểm tra thông tin và hỗ trợ nhanh nhất.

9. Khi cần giúp đỡ về dịch vụ 3D Secure, chủ thẻ liên hệ với Maritime Bank bằng cách nào?

Quý khách có thể liên hệ theo một trong các kênh sau:

- ✓ Hotline (24/7): 1800 599 999 (miễn phí) hoặc 024 3944 5566
- ✓ Email: msb@msb.com.vn
- ✓ Các chi nhánh gần nhất của Maritime Bank trên toàn quốc.